



CERCA NEL SITO

Frases o parola

Vai alla ricerca avanzata

D-LIFE | HARD&SOFT | MOB | NETWORKS | LAB | NEXT ECONOMY | WEWEB | E-POLIS | OPEN | MEDIA | DIGITAL BUSINESS

VisionPost è un progetto di Franco Carlini e <otem>  
Rilasciato su licenza Creative Commons 2.5

LA REDAZIONE | ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER | PODCAST | GEEKYPEDIA | RSS

## "A che ora apre l'anagrafe di Trento?", al via il progettoCOsmOs

Pubblicato da Totem  
12/09/2007 - 12:59

Un universo di informazioni via sms per i cittadini trentini.

Rovereto (TN), 12 settembre 2007 - [Cogito](#), azienda trentina che sviluppa tecnologia semantica multilinguistica, presenta un innovativo servizio informativo via sms rivolto a tutti i cittadini e realizzato in collaborazione con il [Consorzio dei Comuni Trentini](#). In sintesi, si tratta di uno strumento che consente al cittadino di porre, attraverso sms - ventiquattrore ore al giorno per tutti i giorni dell'anno - una domanda in "linguaggio naturale" ricevendo automaticamente la risposta sul cellulare - dopo che il sistema ha individuato il relativo contesto - sempre attraverso un messaggio sul cellulare.

Il progetto - denominato COsmOs, *Consorzio dei Comuni SMS* - ha coinvolto in particolare un gruppo di esperti dei Comuni di Pergine Valsugana, Rovereto e Trento che hanno lavorato in sinergia con gli operatori di Cogito, partner tecnico selezionato dal Consorzio. Il risultato è una soluzione esclusiva, ottenuta grazie alla tecnologia di [Expert System SpA \(il gruppo di cui fa parte Cogito\)](#), leader in applicazioni software per la gestione dei documenti con analisi linguistica e comprensione semantica (**Semantic Intelligence**).

COsmOs [unisce la costante e consolidata capacità di dialogo con il cittadino dimostrata dalle istituzioni trentine ad un'esclusiva tecnologia di comprensione automatica del "linguaggio di tutti i giorni"](#), la cui implementazione per questo progetto è stata gestita da Cogito tramite un'intensa attività di ricerca e sviluppo. Come si legge nella circolare comunale "Si può in definitiva parlare di un progetto innovativo, sia dal punto di vista tecnologico, per l'uso della tecnologia mobile ma soprattutto per l'adozione del Natural Language Processing, sia dal punto di vista organizzativo, in quanto non risulta, alla data odierna, che in altre realtà territoriali si sia pensato ad una forma di coordinamento e messa in rete dei Comuni finalizzata all'erogazione di un servizio analogo". Per la prima volta nell'ambito della Pubblica Amministrazione locale, è sufficiente scrivere un sms in linguaggio naturale - senza l'obbligo di usare codici predefiniti e difficili da ricordare! - per ricevere dopo pochi istanti le informazioni richieste su traffico e viabilità, anagrafica uffici, eventi, fiere etc. E il sistema che, basato su un approccio semantico in grado di "capire" i concetti (e non solo le keyword!) di una frase, interpreta automaticamente il testo del messaggio, ad esempio

*Domani circolano le targhe pari a Rovereto?*

*A che ora chiude l'anagrafe di Pergine?*

*Quando iniziano le feste vigliane?  
Via Benacense a Rovereto è aperta?*

e così via.

Un altro esclusivo vantaggio di COsmOs è rappresentato dalla possibilità di usare lo stesso servizio per più comuni: tutte le municipalità che aderiscono al progetto si avvalgono di una piattaforma condivisa che abilita un unico canale di accesso al "mondo" di informazioni che riguardano il Trentino. In questo modo si ottimizzano gli sforzi per la costruzione della base di conoscenza, che il sistema interroga per fornire la risposta, e si amplia ed arricchisce grazie al contributo dei diversi comuni. Inoltre, man mano che tutti i comuni del consorzio aderiranno al servizio, si avrà una copertura totale del territorio provinciale e sarà possibile avere, ovunque ci si trovi, informazioni aggiornate su qualsiasi Comune, grande o piccolo esso sia.

Agli ambiti selezionati in questa fase di avvio (il progetto durerà complessivamente almeno 4 anni) potranno poi aggiungersene altri, sulla base, ad esempio, delle segnalazioni "raccolte sul campo" dagli utenti: così, alle informazioni su viabilità, anagrafica uffici, eventi etc., si potranno facilmente integrare anche quelle per il turista, il viaggiatore, il paziente ... creando interessanti sinergie con altri enti e associazioni.

Filippo Nardelli, direttore di Cogito, commenta così il lancio del nuovo servizio: "COsmOs potrà diventare a tutti gli effetti "il" sistema attorno a cui ruota

### STRUMENTI

- Versione stampabile
- Invia a un amico
- Aggiungi a Del.icio.us
- Aggiungi a OkNotizie
- Aggiungi a Segnalo

### ALTRI COMUNICATI

- 05/12/2007 - 11:51 **Sondaggio Yahoo! Answers "E' la prima volta che...":**
- 05/12/2007 - 11:20 **Il malware è cresciuto del 100 per cento nel 2007**
- 30/11/2007 - 17:25 **Film is Now è il primo partner italiano dell'ARCHOS Content Portal**
- 29/11/2007 - 14:42 **Scenari virtuali per un apprendimento reale**
- 19/11/2007 - 15:15 **Trend Micro lancia il primo servizio di sicurezza web per PS3**
- 16/11/2007 - 16:03 **Arriva la nuova gamma di cellulari firmati Vodafone**
- 16/11/2007 - 15:48 **Sony lancia il nuovo portale VAIO per scoprire il mondo di John Malkovich**
- 15/11/2007 - 16:28 **Il cinema più vicino? Su MYmovies con Google Maps**



### ULTIME SU VISIONPOST

- Le 10 scoperte scientifiche dell'anno**  
12/12/2007 - 13:07
  - Annegati nello spam**  
12/12/2007 - 12:57
  - Dell punta alle nicchie: arriva il primo tablet Pc**  
12/12/2007 - 12:21
  - Tiscali, debutta la tv su internet**  
12/12/2007 - 12:18
  - La banda larga riduce l'inquinamento**  
12/12/2007 - 12:01
  - Ask.com punta tutto sulla privacy**  
11/12/2007 - 12:25
  - Trastevere invaso dal WiFi di Fon**  
11/12/2007 - 12:05
  - Arriva Zcam, un'erede per Wii**  
11/12/2007 - 11:37
  - Wii ferma la pubblicità: troppe richieste**  
10/12/2007 - 13:56
  - L'esercito Usa testa le armi del futuro**  
10/12/2007 - 12:57
- 
- Come vincere la guerra dell'informazione**  
Zoom del 23/11/07
  - Enzo Mazza: la musica digitale come la vorrei**  
Face2Face del 03/12/07
  - In Italia poche donne anche sul web**  
Invece del 04/12/07

L'informazione che i cittadini del trentino possono raggiungere con modalità finora mai così semplici e immediate. Un ritorno tangibile del processo di Ricerca e Innovazione cui si impegnano quotidianamente Cogito e altre importanti società trentine, e un'ulteriore conferma della sensibilità che caratterizza le istituzioni del nostro territorio nella scelta di soluzioni innovative e all'avanguardia per migliorare la relazione con il pubblico."

La stessa tecnologia linguistica oggi adottata per sms e telefonia Mobile, potrà infine essere impiegata anche sul web, realizzando uno "sportello virtuale" per interrogare il comune direttamente in Rete, eventualmente anche in lingua inglese e/o tedesca: un'altra opportunità per dialogare con il cittadino in modo naturale.

**Cogito**, del gruppo Expert System SpA, sviluppa soluzioni basate sull'approccio semantico per la gestione delle informazioni non strutturate in lingua italiana, inglese e tedesca.

#### **Expert System e la Semantic Intelligence**

Expert System è leader nello sviluppo di software per la gestione dei documenti con analisi linguistica e comprensione semantica (Semantic Intelligence).

Attiva dal 1989, unica realtà italiana - e tra le pochissime al mondo - a fornire a Microsoft tecnologie avanzate per i suoi più importanti prodotti, Expert System fa della gestione "intelligente" delle informazioni non strutturate il proprio core business. Tutti i suoi prodotti per il Knowledge Management e l'Information Mining sono basati su COGITO, l'esclusiva piattaforma per la comprensione semantica della lingua che consente una costante valorizzazione del capitale intellettuale e un'efficace fruizione delle informazioni strategiche.

Fra i suoi clienti: Microsoft, AskMeNow, Eni, Pirelli, RCS MediaGroup, ANSA, Garzanti, Rai, Pagine Gialle, Le Monnier, TIM, Telecom Italia, Virgilio, Wind Libero, Lottomatica, BNL, Ing Direct, Genialloyd, Ministero per l'Innovazione e le tecnologie, Ministero della Difesa, Ministero dell'Interno.